

# สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแกลง

ที่ ๑๐๑ / ๒๕๖๑

คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ในหน่วยบริการสาธารณสุข

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงการกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแกลง มีการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม จึงขอแต่งตั้งคณะทำงาน ดังต่อไปนี้

## ๑. คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ประจำสำนักงาน

- |                          |         |                              |                |
|--------------------------|---------|------------------------------|----------------|
| ๑.๑) นายเมธา ธรรมโชติ    | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | ประธานคณะทำงาน |
| ๑.๒) นายนราธร มุ่งหมายผล | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | คณะทำงาน       |
| ๑.๓) นายประทีป ทวีวงศ์   | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | คณะทำงาน       |

## อำนาจหน้าที่

- วางแผนและดำเนินการจัดระบบการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
- รับเรื่องร้องเรียนและเรื่องร้องทุกข์ประจำในหน่วยงาน
- ประสานติดตาม เร่งรัด การตอบหนังสือข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดขั้นตอน การดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน ตอบข้อชี้แจง และให้ข้อมูลในแต่ละช่องทาง
- รายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณสุขอำเภอและผู้เกี่ยวข้อง

## ๒. คณะทำงานเปิดข้อมูลเรื่องร้องเรียนและเปิดตู้รับเรื่องร้องเรียน

- |                         |           |         |                               |                |
|-------------------------|-----------|---------|-------------------------------|----------------|
| ๒.๑) นายสุพจน์          | ต้องทำกิจ | ตำแหน่ง | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒.๒) นายสันติ บุญยั้ง   |           | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน  | คณะทำงาน       |
| ๒.๓) นายพิเชษฐ์ ไกรวงศ์ |           | ตำแหน่ง | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | คณะทำงาน       |

## อำนาจหน้าที่

๑. ตรวจสอบข้อร้องเรียน/เรื่องราวร้องทุกข์/ข้อความแสดงความคิดเห็นทุกวันพร้อมลงรับหนังสือเสนอต่อสาธารณสุขอำเภอ

๒. เปิดเอกสารข้อร้องเรียนและข้อร้องทุกข์ ทั้งนี้ต้องมีคณะทำงานรับรู้ ๒ ใน ๓ ทุกครั้งที่เปิดข้อมูลตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ

๓. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเหตุร้องเรียนและจัดการข้อขัดแย้งแบบสันติวิธี

๓.๑) นายธีรพงษ์ งามสม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ประธานกรรมการ

๓.๒) นางพิกุล รัตนเกตุ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการ

๓.๓) น.ส.นवलพรรณค์ เมตตา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการ

๓.๔) นางมีญุสา มากสุข ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส กรรมการ

๓.๕) นายประจักษ์ คักดาเพชรศิริ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. ตรวจสอบข้อร้องเรียน/เรื่องราวร้องทุกข์และสอบหาข้อเท็จจริงโดยตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการโดยสันติวิธี เพื่อลดข้อขัดแย้งต่างๆอย่างเป็นรูปธรรม

๒. รวบรวมข้อมูล เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ในภาพรวม สรุปประเด็นข้อร้องเรียน และเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา/ลดข้อขัดแย้งต่างๆ

๓. รายงานให้สาธารณสุขอำเภอและผู้เกี่ยวข้องทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นางสาวรัตน์ โจรนวานิช)

สาธารณสุขอำเภอแกลง

นาง  
S  
๓๑ ธ.ค. ๖๐

นาง  
S  
๓๑ ธ.ค. ๖๐

นาง  
S  
๓๑ ธ.ค. ๖๐

นาง  
S  
๓๑ ธ.ค. ๖๐

.....ร่าง  
.....พิมพ์/ทาส  
.....ตรวจ